

“单一窗口”标准版用户手册

用户管理篇

中国电子口岸数据中心

2017 年 7 月

目录

第一篇 前言.....	3
第二篇 使用须知.....	4
门户网站.....	4
系统环境.....	4
第三篇 用户管理概述.....	5
功能简介.....	5
术语定义.....	5
重要提醒.....	5
第四篇 操作说明.....	8
第一章 用户注册.....	8
1.1 企业用户注册	10
1.2 个人用户注册	18
第二章 用户登录.....	20
2.1 用户名密码	20
2.2 忘记密码	23
2.3 卡介质	23
第三章 账号基本信息.....	26
3.1 查看	26
3.2 修改	27
3.3 同步更新	31
第四章 我的操作员.....	32
4.1 新增	32
4.2 修改	35
4.3 删除	35
4.4 查询	36
第五章 我的 IC 卡	37
第六章 我的资质.....	39
第七章 我的应用权限.....	40
第八章 通用功能.....	41
8.1 移动页签	41
8.2 折叠/展开菜单.....	41
8.3 选择显示列	41
8.4 关闭选项卡	42
第九章 退出系统.....	42

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

- **读卡器**

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作，可能需要在您的电脑上连接读卡器（以便读取 IC 卡的信息），具体安装方法请咨询您的读卡器制造商。

第三篇 用户管理概述

功能简介

为了减少企业分别向海关、检验检疫、海事等多个部门、不同系统登录注册的环节，“单一窗口”标准版建立了统一的用户管理功能，使国际贸易进出口业务领域的用户在“单一窗口”标准版中进行一次注册、单点登录，即可统一、集中地管理用户信息，办理各项业务。操作简单便捷的同时还能够提高通关效率，为用户带来实质性的便利。根据登录用户的角色不同，主要包括注册、登录、认证、账号维护、权限与角色管理等功能。

术语定义

企业用户：从事国际贸易进出口环节各类业务的企业法人或其他组织。

介质：可用于登录系统等操作的外部认证工具，例如 IC 卡或 IKey 等。

管理员：企业用户须首先注册管理员，用于创建企业的注册信息，并能够创建与管理操作员等。

操作员：可使用介质快速注册或由管理员创建操作员账号，用于在“单一窗口”标准版中进行各类业务（如录入、暂存、申报或查询数据等）操作。

重要提醒

• 关于管理员账号

可通过有卡用户注册或无卡用户注册两种方式建立。

一家企业只能注册一个管理员账号。如后续企业欲在“单一窗口”标准版中进行使用介质申报的业务操作（如货物申报等），则须使用法人 IC 卡或 IKey 进行管理员账号的有卡注册或绑卡操作。

企业用户在“单一窗口”标准版办理业务，须首先注册管理员账号，用于建立当前企业的基本信息、设置权限、创建与管理操作员账号等。管理员账号不可进行业务操作。

使用操作员 IC 卡或 IKEY 登录系统，系统会自动检测该企业是否已注册管理员，若没

有注册，系统直接跳转到管理员注册界面，企业信息自动反填，管理员账号信息（法人身份证件号等）需要用户手动输入；若已经注册管理员，系统直接跳转到操作员注册界面，企业信息自动反填，操作员信息需要用户手动输入。

使用法人 IC 卡或 IKEY 登录系统，系统会自动检测该企业是否已注册管理员。若没有注册，系统直接跳转到管理员注册界面，企业信息自动反填，管理员账号信息（法人身份证件号等）需要用户手动输入；若已经注册管理员，系统进一步检测该管理员账号是否已经绑定 IC 卡，如未绑定，系统提示用户需要输入账号密码进行 IC 卡绑定。

• 关于操作员账号

可通过企业用户有卡注册或由管理员创建两种方式建立。

在操作员绑定 IC 卡成功、管理员未绑定 IC 卡的情况下，管理员不可对其所有的操作员进行修改或删除操作。

由管理员创建的操作员用户账号，使用用户名+密码的方式首次登录时，需要强制修改初始密码。

• 关于 IC 卡/IKey

为了保护您业务信息的安全，在有卡用户注册、绑卡或卡介质登录等操作的过程中，您的 IC 卡或 IKey 须保持连接在电脑中，不可随意插拔。系统将根据 IC 卡或 IKey 的信息进行用户的身份验证。

• 关于界面


如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

• 关于键盘操作

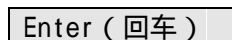
“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作，可结合第四篇内容实际应用。

 Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

 ↓ ↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

 Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 操作说明

第一章 用户注册

打开“单一窗口”标准版门户网站,在页面右上角点击“登录”字样,进入“单一窗口”标准版登录界面(如下图)。



图 门户网站



图 “单一窗口”标准版登录

如您首次使用“单一窗口”标准版，请点击界面中的“立即注册”字样进行注册操作。
在注册方式选择内，根据需要选择“企业用户注册”或“个人用户注册”。



图 注册方式选择

1.1 企业用户注册

有卡用户

- 注册管理员

如果您的电脑中已连接读卡器（关于读卡器可参见[第二篇 系统环境](#)中的相关描述）或拥有 IKey 等介质，可点击下图中的“有卡用户”注册按钮，进行快速注册。



图 企业用户注册方式

将您的 IC 卡插入与电脑连接好的读卡器中，或插入 IKey，在下图中输入介质密码，点击“登录”。



图 快速登录/有卡用户注册入口

①小提示：

如无法正常登录，请检查当前电脑或浏览器是否符合[第二篇 系统环境](#)的要求。
或许您还需要下载并安装“[IKey 客户端/卡控件](#)”，按照提示安装后，重新打开浏览器进行登录。

使用法人卡注册管理员

使用 IC 卡或 IKey 图登录成功后，系统自动进入企业管理员账号注册界面（如下图）：

中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

管理员账号注册

企业基本信息

① 请确认您的信息是否准确，如有变更请根据电子口岸用户信息变更流程进行变更。

统一社会信用代码： _____

组织机构代码（主体标识码）： 13221131X

企业中文名称： 上海协大国际贸易有限公司

法人（负责人）姓名： 林雨华

图 使用法人卡注册管理员

管理员账号信息

*用户名

6-18位小写英文字母或字母与数字组合

*密码

8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合

*确认密码

*手机

*图片验证码

60

*手机验证码

获取验证码

*姓名

*证件类型

身份证

*证件号码

邮箱

☐ 阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》

图 使用法人卡注册管理员（续）

用户使用法人 IC 卡或 IKEY 登录系统，系统会自动检测该企业是否已注册管理员。若没有注册，系统直接跳转到管理员注册界面，企业信息自动反填，管理员账号信息（法人身份证件号等）需要用户手动输入；若已经注册管理员，系统进一步检测该管理员账号是否已经绑定 IC 卡，如未绑定，系统提示用户需要输入账号密码进行 IC 卡绑定。

使用操作员卡注册管理员

用户使用操作员 IC 卡或 IKEY 登录系统，系统会自动检测该企业是否已注册管理员，若没有注册，系统直接跳转到管理员注册界面，企业信息自动反填，管理员账号信息（法人身份证件号等）需要用户手动输入；若已经注册管理员，系统直接跳转到操作员注册界面，企业信息自动反填，操作员信息需要用户手动输入。

管理员账号注册

企业基本信息	
<div><div></div>请确认您的信息是否准确，如有变更请根据电子口岸用户信息变更流程进行变更。</div>	
统一社会信用代码：	
组织机构代码（主体标识码）：	13221131X
企业中文名称：	上海协大国际贸易有限公司
法人（负责人）姓名：	林雨华
*法人（负责人）证件类型：	身份证 ▼
*法人（负责人）证件号码：	

管理员账号信息	
*用户名	6-18位小写英文字母或字母与数字组合
*密码	8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合
*确认密码	
*手机	
*图片验证码	<div></div> <div>7590</div>
*手机验证码	<div></div> <div>获取验证码</div>
*姓名	
*证件类型	身份证 ▼
*证件号码	
邮箱	

☐ 阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》

图 使用操作员卡注册管理员

所有信息须如实填写，带有红色星号标识的字段为当前注册操作过程中的必填项。

企业基本信息

系统根据当前登录所使用 IC 卡或 IKey 内的信息进行返填，注册时不允许修改或编辑。

账号信息

填写要求如下：

用户名：必填，英文字母或字母与数字的组合，6-18 位。

密码：必填，字母、数字或符号（两种以上的组合），8-16 位。

确认密码：必填，确保与密码一栏输入的内容完全一致。

手机：必填，用于接收验证码等推送消息，请如实填写。

图片验证码：必填，输入字段右侧图片的内的数字或字母，不分大小写。

手机验证码：必填，点击右侧“获取验证码”，根据收到的短信内容填写。

邮箱：非必填，可填写您的联络邮箱。

关于管理员，可参考[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

以上信息按要求填写完毕后，点击界面下方《中国国际贸易单一窗口平台服务使用协议》，阅读后勾选“阅读并同意”，点击“确认注册”蓝色按钮即可。

注册成功后，系统跳转至账号信息管理界面，更多操作可参见后续章节中的相关描述。

小提示：

如果您拥有 IC 卡或 IKey 等介质,建议您使用快速注册的方式。使用此种方式注册,系统可自动读取相关信息,减少您后续的人工操作。

• 注册操作员

如果您的电脑中已连接读卡器（关于读卡器可参见[第二篇 系统环境](#)中的相关描述）或拥有 IKey 等介质，点击下图中的“有卡用户”注册按钮，进行快速注册。

如果暂无读卡器或 IKey，请使用管理员账号登录“单一窗口”标准版进行操作员账号的创建操作，具体可参见[第七章 我的操作员](#)中的相关描述。



图 企业用户注册方式

将您的操作员 IC 卡插入与电脑连接好的读卡器中，或插入 IKey，在下图中输入介质密码，点击“登录”。



图 快速登录/有卡用户注册入口

①小提示：

如无法正常登录，请检查当前电脑或浏览器是否符合**第二篇 系统环境**的要求。
或许您还需要下载并安装“**IKey 客户端/卡控件**”，按照提示安装后，重新打开浏览器进行登录。

使用 IC 卡或 IKey 登录成功后，系统自动进入操作员注册界面（如下图）：

图 操作员注册

图 操作员注册（续）

所有信息须如实填写，带有红色星号标识的字段为当前注册操作过程中的必填项。

企业基本信息

系统根据当前登录所使用 IC 卡或 IKey 内信息自动返填，注册时不允许编辑或修改。

操作员账号信息

填写要求如下：

用户名：必填，小写英文字母，或字母与数字的组合，6-18 位。

密码：必填，字母、数字或符号（两种以上的组合），8-16 位。

确认密码：必填，确保与密码一栏输入的内容完全一致。

手机：必填，用于接收验证码等推送消息，请如实填写。

图片验证码：必填，输入字段右侧图片的内的数字或字母，不分大小写。

手机验证码：必填，点击右侧“获取验证码”，根据收到的短信内容填写。需在 15 分钟内完成注册。

邮箱：非必填，可填写您的联络邮箱。

以上信息按要求填写完毕后，点击界面下方《中国国际贸易单一窗口平台服务使用协议》，阅读后勾选“阅读并同意”，点击“确认注册”蓝色按钮即可。



图 注册成功

注册成功后，点击图 注册成功 中的蓝字“点击登录”，系统跳转至账号信息管理界面，更多操作可参见后续章节中的相关描述。

①小提示：

如果您拥有 IC 卡或 IKey 等介质，建议您使用有卡用户的注册方式。使用此种方式注册，系统将自动读取相关信息并进行绑卡等步骤，减少您后续的人工操作。

无卡用户

如果暂无读卡器或 IKey，请点击界面下方“无卡用户”，暂无 IC 卡的用户可以手工录入的方式进行注册，无卡用户仅可注册管理员！

企业基本信息

无卡用户注册分为：企业基本信息、管理员帐号信息两部分，填写完毕后企业即可成功注册。企业基本信息中，企业中文名称、法人（负责人）姓名等字段前带星号的，需要完整填写，统一社会信用代码和组织机构代码至少选填一项，填写完毕后，点击下方蓝色按钮“下一步”，进入管理员帐号信息填写界面。



该图展示了“企业基本信息”注册界面的截图。界面顶部有一个进度条，分为三个步骤：1. 企业基本信息（当前步骤，高亮显示）、2. 管理员账号信息、3. 完成。在“企业基本信息”步骤下，有一个蓝色的标题栏“企业基本信息”。下方是多个输入框，包括：统一社会信用代码、组织机构代码（主体标识码）（提示：9位组织机构代码（主体标识码），*-*不用录入）、*企业中文名称、*法人（负责人）姓名、*法人（负责人）证件类型（下拉菜单，当前显示“身份证”）、*法人（负责人）证件号码。所有带星号的字段表示必填。底部有一个蓝色的“下一步”按钮。

图 企业基本信息

管理员帐号信息

可参考 [有卡用户注册](#) 关于管理员账号信息的填写，不再赘述。

1.2 个人用户注册

本模块适用于从事国际贸易进出口环节各类业务的自然人用户（个人用户目前仅支持申请野生动植物进出口证书）。

点击“个人用户注册”，系统跳转至注册界面，如下图：



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

个人用户账号注册

账号信息

*用户名

6-18位英文字母或字母与数字组合

*密码

8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合

*确认密码

*手机

*图片验证码

MYAG

*手机验证码

获取验证码

邮箱

个人用户信息

*姓名

*证件类型

身份证

*证件号码

☐ 阅读并同意 [《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》](#)

立即注册

意《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》”，点击蓝色按钮“立即注册”即可。

第二章 用户登录

2.1 用户名密码

- 管理员

已注册成功的用户，可输入用户名、密码，并根据界面显示的字样输入验证码（不区分大小写），点击“登录”（如下图）。



图 “单一窗口”标准版登录

登录成功后，在门户网站界面上方点击您的用户名，界面自动跳转至账号信息管理（如下图），更多操作可参见后续章节中的相关描述。



图 登录成功后的门户网站



图 管理员账号信息

• 操作员

①小提示：

由管理员创建的无卡操作员用户账号，首次使用用户名+密码方式登录，需进行修改密码的操作。

输入用户名、密码与验证码登录成功后，系统弹出如下图提示：



图 操作员账号验证

手机号码为管理员创建操作员账号时填写的手机号码。

点击“获取验证码”，等待并按照接收的短信内容，输入验证码，点击“确认”。

验证成功后，界面自动跳转至修改密码页面（如下图）。



图 操作员修改密码

修改完成后，系统提示如下图。



图 操作员修改密码成功

根据界面提示，再次使用用户名、新密码登录即可。更多操作可参见后续章节中的相关描述。

2.2 忘记密码

用户可在[第一章 用户注册](#)的图“单一窗口”标准版登录界面中点击“忘记密码”，输入您的用户名，等待系统发送短信至您注册时填写的手机号码，使用短信中的验证码进行验证。验证通过后输入新密码，并妥善保存新密码即可。

2.3 卡介质

在[第一章 用户注册](#)的图“单一窗口”标准版登录界面中，点击“卡介质”即可跳转至使用 IC 卡或 IKey 进行登录的界面（如下图）。



图 快速登录/有卡用户注册入口

此时，需要您的电脑中已连接读卡器（关于读卡器可参见[第二篇 系统环境](#)中的相关描述），插入 IC 卡片，或插入 IKey，输入介质密码，点击“登录”即可。

❗小提示：

如无法正常登录，请检查当前电脑或浏览器是否符合[第二篇 系统环境](#)的要求。

或许您还需要下载并安装“*IKey 客户端/卡控件*”，按照提示安装后，重新打开浏览器进行登录。

使用卡介质登录，系统将自动判断当前尝试登录的账号是否已注册成功或是否绑卡成功。如未注册，请参考[第一章 用户注册](#)的相关描述。如已注册成功，但未进行绑卡操作，请根据界面提示（如下图），输入当前介质的密码即可。

身份验核

尊敬的用户，以下是您在国际单一窗口的账户，请输入密码，进行身份验核确认

用户名：

密码：

图 卡介质登录身份验核

第三章 账号基本信息

管理员与操作员均可对自己的账号基本信息进行查看与修改等操作。

3.1 查看

登录成功后，点击用户名进入用户管理系统。在左侧菜单中点击“账号信息”，界面右侧自动显示当前用户的相关信息。

• 管理员

可查看企业信息（包括企业中文名称、统一社会信用代码、组织机构代码、法人姓名、法人证件类型、法人证件号码与企业地址等）。还可查看当前登录用户的账号信息（包括管理员、证件名称及号码等）。

企业信息		同步更新
企业中文名称：	XXXXXXXXXX	统一社会信用代码：
法人姓名：	XXX	法人证件类型：身份证
企业地址：	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	法人证件号码：XXXXXXXXXX
账号信息		
企业管理员：	XXX	护照
登录密码：	安全性高的密码可以使账号更安全，建议定期更换密码	
绑定手机：	绑定手机可用于安全验证，找回密码等重要操作	

图 管理员账号信息

• 操作员

可查看当前登录用户的账号信息（包括所属企业中文名称、姓名、证件名称及号码等）。



图 操作员账号信息

3.2 修改

• 管理员

修改管理员信息

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 管理员账号信息 中“企业管理员”右侧的“修改”按钮，可在弹出的对话框中，修改个人信息（如下图）。

其中带有红色星号标识的字段为必填项。录入完毕点击“确认”即可。

企业管理员信息修改 ×

*姓名

*证件类型

身份证 ▼

*证件号码

邮箱

保存
取消

图 修改管理员信息

修改登录密码

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 管理员账号信息中“登录密码”右侧的“修改”按钮，可在弹出

的对话框中，修改您的登录密码（如下图）。

需输入原登录密码后，按照密码录入要求与规则（参见 [1.1 用户注册](#) 中的相关描述）输入新密码，并再次输入新密码确认，录入完毕点击“确认”即可。



图 修改登录密码

ⓘ 小提示：

请谨慎操作，并于修改密码成功后，妥善保管或牢记您的新密码。

修改绑定手机

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 管理员账号信息 中“绑定手机”右侧的“修改”按钮，可在弹出的对话框中，修改您的绑定手机（如下图）。

根据提示输入界面中的验证码，点击“获取验证码”，等待并根据接收到的短信输入验证码后，点击“确定”。或点击“更换验证方式”，填写您注册时预留的证件类型与号码进行修改操作。



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

返回主页面

欢迎您，SWBJOP0203退出

修改手机号码

1

验证身份

2

修改已验证手机

3

完成

原手机号码：134****3333

图片验证码：

手机验证码：

获取验证码

确定

点击：[更换验证方式](#)

图 修改绑定手机



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

返回主页面

欢迎您，SWBJOP0203退出

修改手机号码

1

验证身份

2

修改已验证手机

3

完成

预留证件类型：

身份证

预留证件号码：

确定

点击：[更换验证方式](#)

图 修改绑定手机（续）

①小提示：
修改手机号码，可能会影响密码找回、接收消息或短信等功能，请谨慎操作。

• 操作员

修改个人信息

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 操作员账号信息 中“个人信息”右侧的“修改”按钮，系统弹出对话框（如下图）。此处仅允许修改邮箱，其余信息需由管理员账号进行修改。录入完毕点击“确认”即可。



个人信息修改

姓名 XXX

证件类型 身份证

证件号码 1101051968****7756

邮箱

保存 取消

图 修改操作员个人信息

修改登录密码

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 操作员账号信息 中“登录密码”右侧的“修改”按钮，可在弹出的对话框中，修改您的登录密码（如下图）。

需输入原登录密码后，按照密码录入要求与规则（参见 [1.1 用户注册](#) 中的相关描述）输入新密码，并再次输入新密码确认，录入完毕点击“确认”即可。



登录密码修改

*原密码

*新密码

*确认密码

保存 取消

图 修改登录密码

❗小提示：

请谨慎操作，并于修改密码成功后，妥善保管或牢记您的新密码。

修改绑定手机

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 操作员账号信息 中“绑定手机”右侧的“修改”按钮，可在弹出的对话框中，修改您的绑定手机。

具体操作可参考上述管理员修改绑定手机的相关描述，不再赘述。

3.3 同步更新

本功能仅在管理员账号登录后的界面显示。

如果您的企业信息在相关业务主管部门进行了变更，可在此更新您在“单一窗口”标准版中的企业信息。

本操作需要您的电脑中已连接读卡器（关于读卡器可参见[第二篇 系统环境](#)中的相关描述），插入 IC 卡或 IKey 等介质，点击界面右侧“同步更新”蓝色按钮即可（见下图），系统将自动读取当前介质内的信息，等待提示“同步成功”即可。

图 同步更新

第四章 我的操作员

本功能仅在管理员账号登录后的界面显示，可查看、创建或编辑本企业的操作员信息。

登录成功后，在左侧菜单中点击“我的操作员”，界面右侧自动显示当前企业的操作员列表与信息（如下图）。

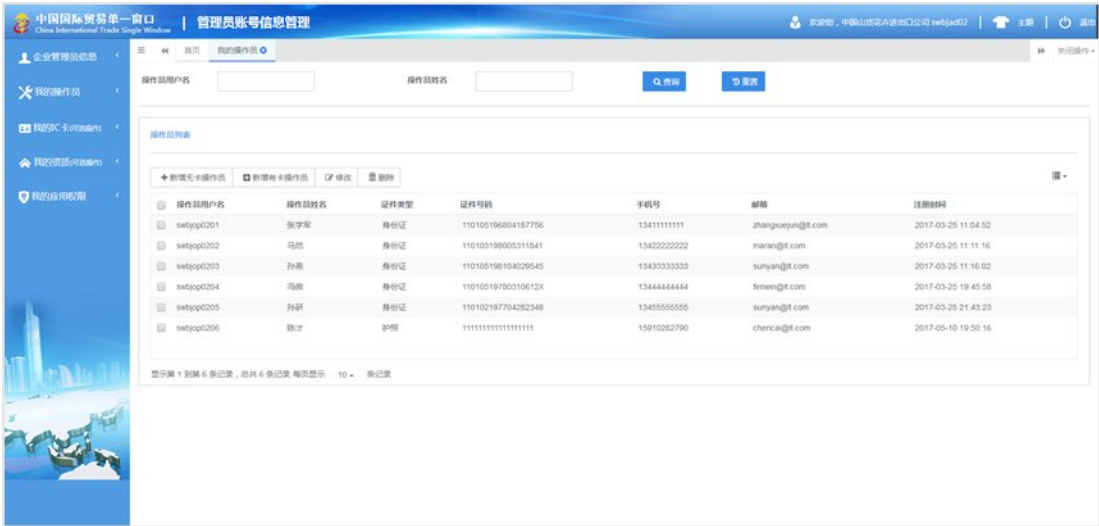


图 我的操作员

4.1 新增

- 新增无卡操作员

点击界面中部“新增无卡操作员”白色按钮，系统弹出界面如下图。

新增操作员信息

*操作员用户名：

6-18位英文字母或字母与数字组合

*操作员姓名：

*证件类型：

身份证

*证件号码：

*手机：

邮箱：

默认密码为证件号码后八位（区分大小写）

保存

取消

图 新增无卡操作员信息

请如实填写，带有红色星号标识的字段为当前操作过程中的必填项。

操作员登录名：必填，输入 6-18 位小写英文字母或字母与数字的组合。

操作员手机号码：必填，用于接收验证码等推送消息，请如实填写。

操作员真实姓名：必填，请如实填写。

操作员证件类型：必选，根据下拉菜单中的内容进行选择。

操作员证件号码：必填，请根据操作员证件类型如实填写。

操作员邮箱：非必填。

点击“取消”，不保存并取消当前的新增操作、关闭当前对话框。信息填写完毕后，点击“保存”即可。

小提示：

默认密码为证件号码后八位（区分大小写），注册成功后，该无卡操作员用户首次登录系统时，需要强制修改初始密码。

• 新增有卡操作员

点击界面中部“新增有卡操作员”白色按钮，系统自动弹出新的页面（如下图）。



图 新增有卡操作员

插入当前新增的操作员 IC 卡或 IKey 后，输入介质密码，点击登录，进入有卡操作员账

号注册界面（如下图）。



操作员账号注册

企业基本信息	
⚠ 请确认您的信息是否准确，如有变更请根据电子口岸用户信息变更流程进行变更。	
企业中文名称：	上海协大国际贸易有限公司
持卡人姓名：	浙江测试用户2
证件类型：	身份证
证件号码：	12365488

图 新增有卡操作员账号注册界面

操作员账号信息	
*用户名	6-16位英文字母或字母与数字组合
*密码	8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合
*确认密码	
*手机	
*图片验证码	<input type="text"/> 
*手机验证码	<input type="text"/> <input type="button" value="获取验证码"/>
邮箱	<input type="text"/>

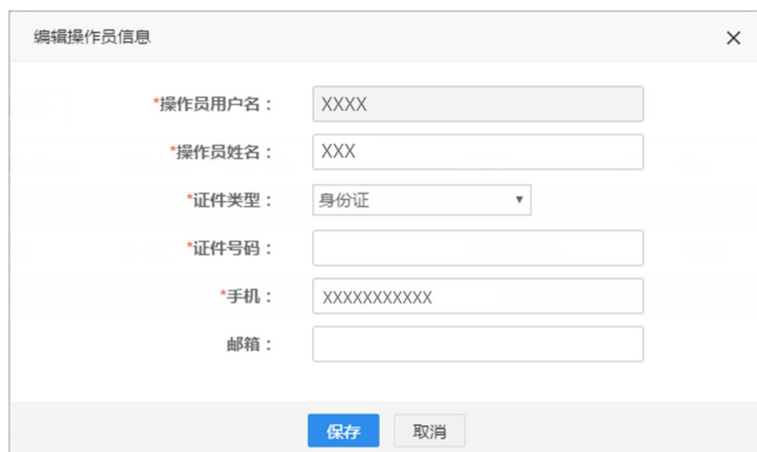
☐ 阅读并同意《[中国国际贸易单一窗口用户注册协议](#)》

图 新增有卡操作员账号注册界面（续）

在该界面中，字段前带红色星号的为必填项，填写完毕后，勾选下方“阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册管理协议》”并点击下方蓝色按钮“确认注册”，完成有卡操作员账号的新增操作。

4.2 修改

在图 我的操作员 界面中，选中一条已保存成功的操作员信息，点击“修改”白色按钮，系统弹出界面如下图。

该对话框标题为“编辑操作员信息”，右上角有关闭按钮。内部包含以下字段：

- *操作员用户名：输入框，内容为“XXXX”
- *操作员姓名：输入框，内容为“XXX”
- *证件类型：下拉菜单，显示“身份证”
- *证件号码：输入框，为空
- *手机：输入框，内容为“XXXXXXXXXX”
- 邮箱：输入框，为空

底部有“保存”（蓝色）和“取消”（白色）两个按钮。

图 修改操作员信息

除操作员用户名不允许修改之外，可依据企业实际情况如实修改操作员信息，录入要求与新增操作员时填写要求一致，此处不再赘述。

点击“取消”，不保存并取消当前的修改操作、关闭当前对话框。信息填写完毕后，点击“保存”即可。

4.3 删除

在图 我的操作员 界面中，选中一条已保存成功的操作员信息，点击“删除”白色按钮，系统弹出提示如图。



图 删除操作员提示

点击“取消”，取消当前的删除操作、关闭当前对话框。点击“确认”即删除该操作员信息，请务必谨慎操作！

ⓘ 小提示：

操作员绑卡成功，但管理员未绑卡，管理员不可对操作员进行修改或删除。

4.4 查询

在 图 我的操作员 界面上方，可任意选择输入“操作员用户名”或“操作员姓名”，点击“查询”，快捷地将操作员信息显示在下方列表中。点击“重置”可清空当前已输入的查询条件。

第五章 我的 IC 卡

管理员与操作员均可对自己的账号信息进行绑卡操作。

小提示：

部分业务功能可能需要使用介质进行操作，如果您有 IC/IKEY 卡，可以进行绑卡操作，绑卡后更方便您开展后续业务操作！

如当前登录系统的账户使用了“无卡用户注册”方式创建，登录系统后，在左侧菜单中点击“我的 IC 卡”，右侧界面无介质信息，点击白色“绑卡”按钮。插入 IC 或 IKey 卡，点击该按钮进行绑卡操作。

如当前登录系统的账户使用了“有卡用户注册”的方式创建，登录系统后，界面右侧自动显示当前用户 IC 卡的详细信息（如下图）。

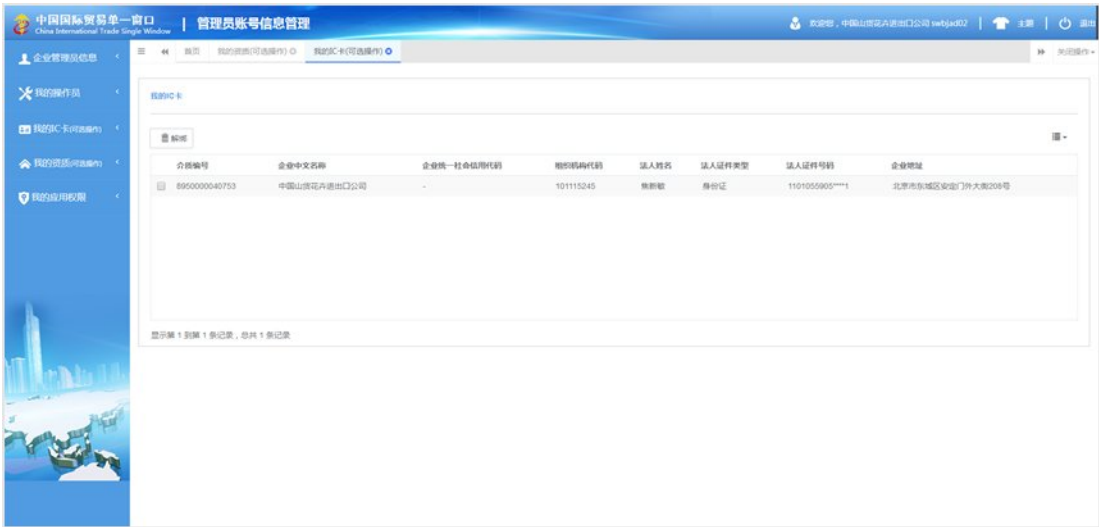


图 我的 IC 卡


点击页面右侧  图标，可以选择需要显示到页面上的数据，具体显示如下图：



图 字段显示选择

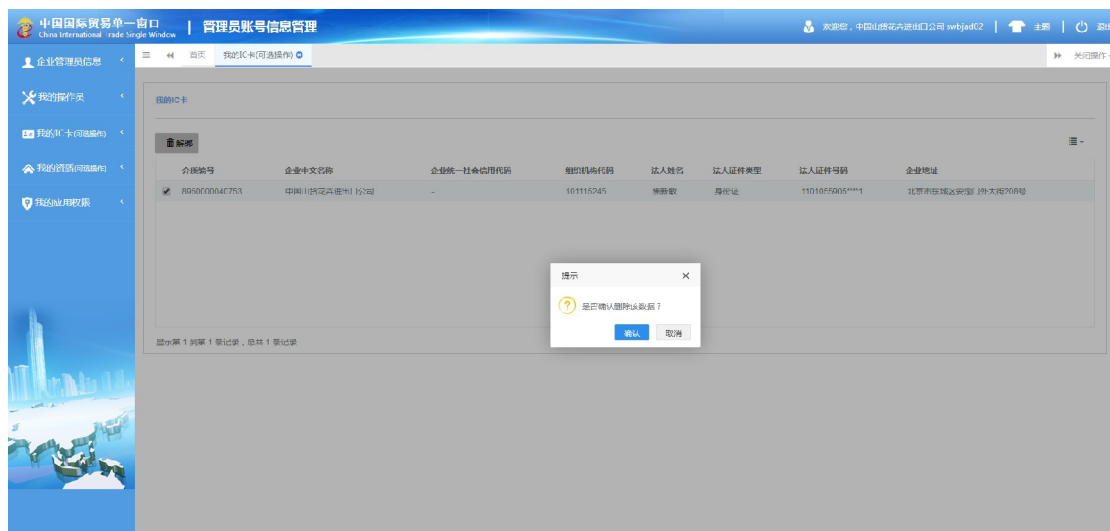


图 解除绑定

如需将当前账号信息与卡介质的绑定关系进行解除，可勾选上图列表中的记录，点击“解绑”白色按钮，即可取消绑定。

此时可重新进行绑定，插入需要进行绑定的卡介质，重复上述相关操作即可。

第六章 我的资质

本功能仅在管理员账号登录后的界面显示,可查看或修改本企业在相关部门的注册与资质等信息。

登录成功后,在左侧菜单中点击“我的资质”,界面右侧自动显示当前企业的统一社会信用代码等信息(如下图)。



图 我的资质

点击“编辑”,界面中相应字段变为可编辑状态,否则只允许查看。上图中,可依次点开海关、报检、质检等选项卡,查看或编辑具体信息。

界面中,灰色字段(例如社会统一信用代码、海关注册号等)不允许编辑,由系统从注册信息或卡介质中返填。

外贸经营者备案、报检资质备案等选项卡内的更多字段,请如实填写或勾选,点击“保存”按钮即可,无需申报或审批。

小提示：

在上述界面中进行的资质备案,仅为用户在“单一窗口”标准版中进行业务操作时快速调取相关信息使用,请务必依据您的真实情况填写,否则可能影响您后续业务操作。

第七章 我的应用权限

本功能仅在管理员账号登录后的界面显示,可查看或修改本企业在“单一窗口”标准版中的业务权限。

本企业所属操作员账号的相关业务权限依赖于此,请酌情操作。

登录成功后,在左侧菜单中点击“我的应用权限”,界面右侧自动显示当前企业可选择的业务权限项(如下图)。

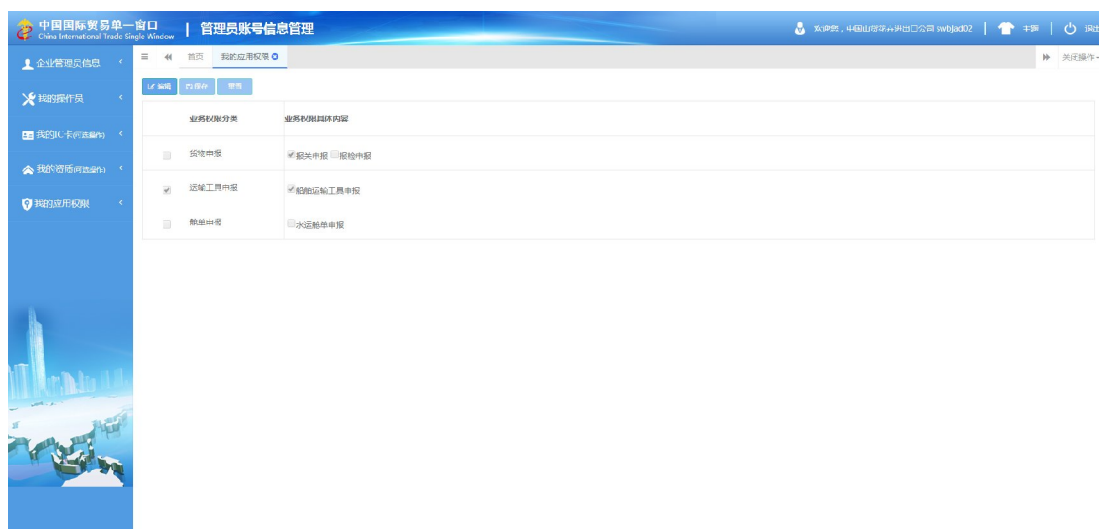


图 我的应用权限

点击“编辑”,界面中的勾选框变为可编辑状态,否则只允许查看。

如将“业务权限分类”左侧的复选框进行勾选,则右侧该业务权限所包含的具体内容默认全部被勾选。也可分别点击“业务权限具体内容”中的各个复选框,进行任意勾选。点击“保存”即可,无需申报或审批。

点击“重置”,系统将当前暂未保存的操作取消,恢复至上一次保存的状态,便于用户基于上一次保存的权限状态重新设置。

小提示：

上述权限备案的操作保存后,当前企业在“单一窗口”标准版中的所有操作员都具有了相应业务系统的操作权限,请根据企业实际情况酌情进行选择,否则可能影响您后续业务操作。

第八章 通用功能

8.1 移动页签

如打开的页签较多,点击界面  或  图标,可将页签名称进行左右移动选择。

8.2 折叠/展开菜单



点击右侧展示区——左上角  图标,将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标,效果如下图。



图 折叠菜单栏

8.3 选择显示列

本功能在身份核验与我的操作员界面显示。

点击右侧展示区——右侧  图标,弹出下拉菜单(如下图),可勾选界面列表中显示的字段,去掉勾选将该字段进行隐藏。

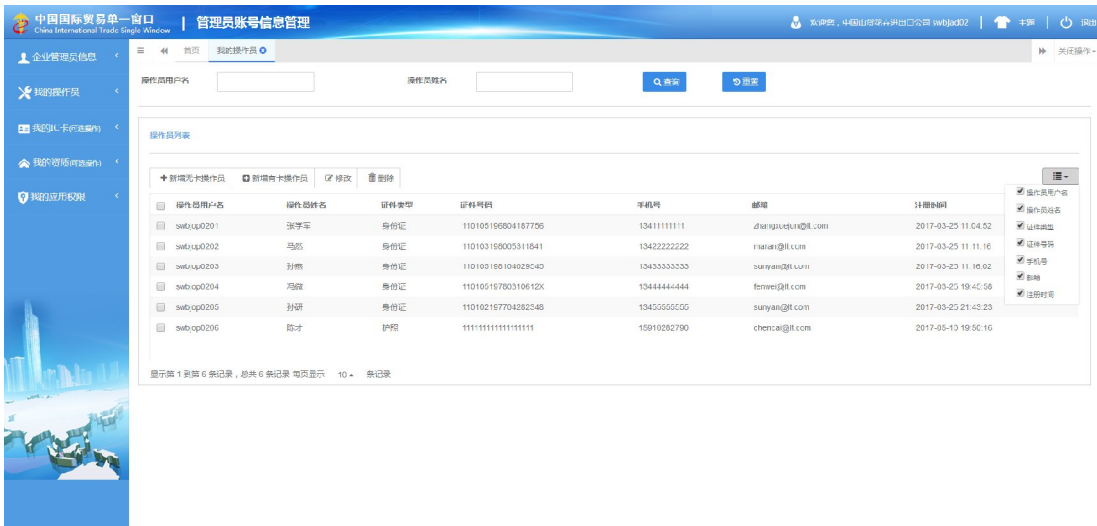


图 选择显示列

8.4 关闭选项卡


点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第九章 退出系统

点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。